

CLAUS KOLB

Agiler Coach. Scrum Master. IT Projektleiter.



Ausbildung	Dipl. Wirtschaftsinformatiker
Jahrgang:	1972
Adresse:	Emil-Andresen-Str. 80A, Hamburg
Mobil:	0162 4609820
E-Mail:	consulting@claus-kolb.com
Web:	http://www.claus-kolb.com

Schwerpunkte

Agiler Coach

- Einführung von agilen Methoden: Scrum und Kanban
- Change Management: Initiierung und Begleitung von Veränderungsprozessen
- Teamentwicklung: Aufbau neuer Teams und Weiterentwicklung agiler Teams
- Agile Organisationsentwicklung
- Agile Transition
- Agile Führung
- Agile Planung: Portfolio, Release und Sprint
- Persönliches Coaching von Scrum Mastern, Product Ownern, Führungskräften und Teammitgliedern
- Gestaltung von Softwareentwicklungs- und Releaseprozessen

Scrum Master

- Einführung von Scrum
- Interimsmanagement als Scrum Master
- Scrum in SAP-Projekten

Flow Master / Kanban Coach

- Einführung von Kanban
- Interimsmanagement als Flow Master (Kanban Coach)

IT Projektleiter

- Agiles Projektmanagement
- Anforderungsanalyse
- Releasemanagement/ Rolloutplanung
- Stakeholdermanagement
- Technische Konzeption
- Testkonzeption
- Turnaround Management

Zertifizierungen

09/2016	Weiterbildung „Business Coaching-Kompakt“ bei V.I.E.L. Coaching, Hamburg
08/2010	Certified Professional for Requirements Engineering – Foundation Level (iSQI)
12/2009	OMG-Certified UML Professional - Fundamental
08/2009	Certified ScrumMaster (CSM)
07/2007	Zertifizierter Projektmanagement-Fachmann (GPM), IPMA Level D

Publikationen

11/2014	ProjektMagazin, Ausgabe 23/14, „Der Agile Projektleiter – Bindeglied zwischen Scrum und klassischem Umfeld“
07/2015	ProjektMagazin, Ausgabe 14 und 15/15, „Scrum in SAP-Projekten einsetzen“, Teil 1 und 2

Branchenkenntnisse

Finanzdienstleistungen, Banken, Telekommunikation, Handel

Technisches Know-how

Projektmanagement	Microsoft Project, Atlassian JIRA inkl. JIRA Agile, Tempo, ScriptRunner und BigPicture, Bugzilla, Mantis
Daten- und Prozessmodellierung	UML Klassendiagramme, Entity-Relationship-Diagramme (ERM), Erweiterte Ereignis-gesteuerte Prozessketten (eEPK), UML Aktivitätsdiagramme
Softwareentwicklung	Java (SE und EE), Spring, PL/SQL, HTML, XML, Apache Ant, Apache Maven
Datenbanken	Oracle, JDBC, PL/SQL, SQL
Content-Management- & Wiki-Systeme	e-Spirit FIRSTspirit 4, OpenText LiveLink WCM (Gauss VIP), Atlassian Confluence, XWiki
Server	Apache Tomcat, Apache Web Server

Sprachkenntnisse

Deutsch	Muttersprache
Englisch	fließend in Wort und Schrift

Berufserfahrung

07/2014 – heute	Selbstständig als Freiberufler
09/2013 – 06/2014	Senior Consultant im Kompetenzzentrum Agile Methoden BLUECARAT AG
07/2011 – 06/2013	Senior Project Manager Setzwein IT-Management GmbH
07/2005 – 06/2011	Senior Consultant Acando GmbH
08/2003 – 06/2005	Senior Softwareentwickler FinanceScout24 AG
08/2000 – 07/2003	IT Consultant evodion Information Technologies GmbH & Co. KG
02/2000 – 07/2000	Junior Software Engineer SinnerSchrader AG

Projekterfahrung (Auszug)

08/2018 – 12/2018

Scrum Master eines Produktentwicklungsteams (Mobile Apps & Mac)

Rolle(n)
Branche
Projekt

Scrum Master
Finanzdienstleistung / Zahlungsdienstleister
Aufgrund eines zeitlichen Engpasses beim internen Scrum Master übernahm ich ihre Aufgaben. Das Team entwickelte eine Finanzsoftware für iOS und Android sowie Apple Mac.

Meine Aufgaben

Coaching des Teams bei der Weiterentwicklung zum High Performance Team in den Themen:

- Selbstorganisation stärken
- Absprachen und (neue definierte Teamregeln einhalten
- firmenweite Regularien bei der Softwareentwicklung beachten
- mittelfristige Planung in einem stark volatilen Umfeld aufbauen und aktualisieren
- handwerkliche Weiterentwicklung im Bereich Branching und Test

05/2018 – 10/2018

Projektcoach für die Reorganisation eines abteilungsübergreifendes SAP-Projektes

Rolle(n)
Branche
Projekt

Agiler Coach, Berater für Projektmanagement
Versicherung
Der Kunde migrierte sein Host-basiertes Inkasso-System nach SAP FS-CD. Dieses abteilungsübergreifende Projekt mit insgesamt 6 Teilprojekten hatte nach zwei Jahren noch nicht den prognostizierten Fortschritt erreicht und wurde einer grundlegenden Reorganisation unterzogen.

Meine Aufgaben

- Interview-basierte Analyse der vorhandenen Projektorganisation und -vorgehensweise
- Erarbeitung eines Zielmodells der Reorganisation in Zusammenarbeit mit den Projektmitarbeitern und des Projektleiters
- Einführung der neuen Projektvorgehensweise, die lösungsorientiert u.a. agile Praktiken einsetzte (z.B. Sprint Planning, Daily, Review und Retrospektive)
- Durchführung der o.g. Meetings
- Einführung eines Velocity-basierten Projektplanungs- und -controllingsystems

10/2017 – 04/2018 Agiler Coach für eine agile Transition einer Abteilung

Rolle(n)	Agiler Coach, Scrum Master
Branche	Finanzdienstleistung / Zahlungsdienstleister
Projekt	Der Kunde hat seine firmenweite Aufbauorganisation angepasst, um möglichst unabhängige Abteilungen zu schaffen. Die Abteilungen haben gleichzeitig eine agile Transition gestartet, um zukünftig ihre Prozesse maximal am Nutzen für den Kunden auszurichten.
Meine Aufgaben	<ul style="list-style-type: none"> • Meine Aufgabe als Agiler Coach war es, die agile Transition in der Abteilung Privatkundengeschäft voranzutreiben und zu begleiten. Meine Aufgaben umfassten u.a.: • Zielorientierte Einführung von agilen Methoden und Praktiken zur Erreichung der Abteilungsziele • Aufbau und Begleitung eines agilen Transitionsteam, das interdisziplinär die Transformation steuert • Unterstützung der Product Owner bei Roadmap- und Releaseplanung: Priorisierung, Controlling des Fortschritts und Prognose • Unterstützung von drei Teams bei der Einführung agiler Praktiken und Methoden (Scrum, Kanban) • Unterstützung des Teams bei der Anpassung des Test- und Entwicklungsprozesses (z.B. Zusammenarbeit Test und Entwicklung, Branching- und Release-Strategie) • Persönliches Coaching des zukünftigen internen Agilen Coaches

01/2017 – 09/2017 Scrum Master für ein neu zusammengestelltes Team

Rolle(n)	Scrum Master
Branche	Ticketvertrieb
Projekt	Der Kunde reorganisierte seine vier Scrum-Teams in Feature-Teams und hat dafür die Betreuung jedes Teams durch einen Scrum Master angestrebt. Bei der Umstellung wurden zusätzlich die Rollen der Teammitglieder angepasst.
Meine Aufgaben	<ul style="list-style-type: none"> • Scrum Master für ein Team von acht Entwicklern bzw. QA-Mitarbeitern • Teamentwicklung: Werte, Teamregeln, gemeinsames Ziel, Vertrauen • Konfliktmoderation • Anpassung der Teamzusammensetzung, um Konflikt produktiv im Team lösen zu können • Persönliches Coaching von Teammitgliedern hinsichtlich ihres Verhaltens im Team • Behebung von Impediments auf Abteilungs- und Geschäftsführungsebene • Initiierung und Mitarbeit bei der Analyse der firmenübergreifenden Wertschöpfungskette und deren Verbesserung

04/2016 – 12/2016		Agiler Coach einer Abteilung für die Weiterentwicklung und Betrieb einer B2B-Plattform
Rolle(n)	Agiler Coach	
Branche	Logistik	
Projekt	Die Abteilung eines Logistikkonzerns betreibt eine hochperformante B2B-EDI-Plattform und entwickelt sie weiter. Im Rahmen eines abteilungsweiten, agilen Veränderungsprozesses wurden die eingesetzten Methoden zielorientiert überprüft und weiterentwickelt. In einem Operations- und in einem Softwareentwicklungsteam haben wir für den Betrieb bzw. für die Weiterentwicklung der Plattform Kanban eingeführt. Ferner habe ich die Teamleiter in ihrer Arbeit als Führungskraft und hinsichtlich des Einsatzes agiler als auch "klassischer" Methoden gecoacht und beraten.	
Meine Aufgaben	<ul style="list-style-type: none"> • Coaching und Beratung des Abteilungsleiters und zweier Teamleiter in Bezug auf den Einsatz agiler Methoden • Initiierung und Begleitung eines Veränderungsprozesses auf Abteilungsebene • Einführung von Kanban für die Weiterentwicklung der Plattform • Einführung verschiedener agiler Praktiken (u.a. Pair Programming, Retrospektiven) • Coaching und Beratung eines neu eingesetzten Teamleiters in seiner Rolle als Führungskraft • Durchführung von Teamentwicklungs-Workshops für ein Team von Softwareentwicklern 	
01/2016 – 02/2016		Scrum-Coaching für einen agilen SAP-Entwicklungsprozess
Rolle(n)	Agiler Coach	
Branche	Handel	
Projekt	Der IT-Dienstleister hat die Weiterentwicklung eines Warenwirtschafts-system auf SAP-Basis auf Scrum umgestellt. Die Transformation wurde von einem sog. Konzeptteam begleitet, das aus agilen Coaches bestand. Die Aufgaben des Teams umfassten das Coaching der Mitarbeiter in den agilen Bereichen und die Weiterentwicklung der agilen Standards des Unternehmens.	
Meine Aufgaben	<ul style="list-style-type: none"> • Positionierung eines agilen Kompetenzzentrums (Agile Governance, Aufgaben und Organisation) im Konzern • Coaching der Mitarbeiter in agilen Vorgehensweisen • Weiterentwicklung der Vorgehensweise in Abstimmung mit den Scrum-Teams 	

09/2015 – 01/2016 Projektleitung der Konzeption eines mobilen Bezahlverfahrens

Rolle(n) Projektleiter (klassisch)
 Branche Finanzdienstleistung/ Zahlungsdienstleister
 Projekt Eine Banking App wurde um eine innovative Bezahlfunktionen zwischen Privatpersonen konzeptionell erweitert.
 Meine Aufgaben

- Projektleitung
- Abstimmung mit den am Projekt beteiligten Verbänden, Zulieferern und juristischen Beratern
- Synchronisation mit externem Partner hinsichtlich der zu realisierenden Funktionen, der DV-Konzeption und des gemeinsamen Terminplans
- Vorbereitung und Durchführung von zweiwöchig stattfindenden Lenkungsausschusssitzungen mit der Geschäftsführung und Kunden
- Steuerung von externen Dienstleistern

01/2015 – 10/2015 Erweiterung eines Online-Bezahlverfahrens um neue Geschäftsvorfälle und ein Betrugserkennungssystem

Rolle(n) Projektleiter (klassisch)
 Branche Finanzdienstleistung/ Zahlungsdienstleister
 Projekt Das Projekt ergänzte ein Online-Bezahlverfahren um weitere Geschäftsvorfälle, die die Usability für den Endkunden auf mobilen Endgeräten verbessern und dem Händler zusätzliche Services bieten. Ferner konzipierte und entwickelte das Projektteam ein Betrugserkennungssystem zur Real-Time-Absicherung des Zahlungsprozesses.
 Meine Aufgaben

- Leitung des Festpreisprojektes
- Anforderungsanalyse für das Betrugserkennungssystem
- Führung des Projektteams aus Data Scientist, Entwicklern und Testern
- Abstimmung mit den am Projekt beteiligten Verbänden, Zulieferern und juristischen Beratern
- Vorbereitung und Durchführung von zweiwöchig stattfindenden Lenkungsausschusssitzungen mit der Geschäftsführung

02/2014 – 09/2014 Einführung von Scrum in einem SAP-Projekt

Rolle(n)	Agiler Coach, Scrum Master
Branche	Luftfahrt
Projekt	Im Projekt wurde die SAP-Systemunterstützung des Prozesses zur Erstellung von Kostenvoranschlägen und Garantiefällen verbessert. Dazu wurden eigenentwickelte SAP-Komponenten angepasst, damit der Prozess effizienter ablaufen und unnötiger Aufwand gespart werden kann. Das Projekt ist eines der Ersten im Unternehmen, das nach der agilen Methode Scrum in Kombination mit dem SAP-System als Entwicklungsumgebung durchgeführt wird.
Meine Aufgaben	<ul style="list-style-type: none"> • Planung und Durchführung der Scrum-Einführung im Projekt • Anpassung des Scrum-Prozesses an die organisatorischen und technischen Besonderheiten des SAP-Systems • Schulung der Mitarbeiter in Scrum • Unterstützung des Product Owners in der Anforderungsanalyse • Unterstützung des Projektleiters bei der agilen Projektplanung und -budgetierung • Tätigkeit als Scrum Master

03/2012 – 11/2012 Projektleitung eines Veränderungsprojektes zur Reduktion der Lead Time (Beginn Softwareentwicklung bis Livestellung)

Rolle(n)	Projektleiter (agil)
Branche	IT-Dienstleister (Online-Lotteriegeschäft)
Projekt	Das Hauptziel des Projektes war, den Zeitraum zu reduzieren, der vom Beginn der Softwareentwicklung im Scrum-Sprint bis zur Livestellung der Funktionalität benötigt wurde, um schneller auf sich wechselnde Anforderungen zu reagieren (Reduktion Time-To-Market). Die ursprüngliche Dauer von 27 Werktagen (3-Wochen-Sprints plus 12 Werktage bis zum Live-Deployment) wurde im Projekt erfolgreich auf 15 Werktage (2-Wochen-Sprints plus 5 Werktage) reduziert. Dazu wurden der Softwareentwicklungs- und Releaseprozess überarbeitet, die Qualitätssicherung erweitert, der Build- und Deploymentprozess optimiert sowie die Infrastruktur ausgebaut und erneuert.
Meine Aufgaben	<ul style="list-style-type: none"> • Definition und Abgrenzung des Projektinhalts • Finanzielle, zeitliche und personelle Projektplanung und leitung • Koordination agiler und nicht agiler Abteilungen • Weiterentwicklung des neuen Release-Gesamtprozesses • Rollout- und Migrationsplanung

07/2011 – 11/2012 Projektleitung von Produktentwicklungsprojekten

Rolle(n)	Projektleiter (agil)
Branche	IT-Dienstleister (Online-Lotteriegeschäft)
Projekt	In insgesamt sechs verschiedenen Projekten wurde die Online-Plattform um neue Produkte (z. B. Eurojackpot) bzw. neue, komplexere Features erweitert.
Meine Aufgaben	<ul style="list-style-type: none"> • Definition und Abgrenzung des Projektinhalts • Durchführung von Machbarkeitsstudien • Erfolgreiche Etablierung eines Sprintzyklus-basierten Planungs- und -controllingprozesses für die Projekte • Steuerung externer Dienstleistern • Koordination agiler und nicht agiler Abteilungen

09/2011 – 02/2012 Entwicklung eines (agilen) Projektmanagement-Standards

Rolle(n)	Projektleiter (agil)
Branche	IT-Dienstleister (Online-Lotteriegeschäft)
Projekt	Im Projekt wurde ein leichtgewichtiger Projektmanagementstandard entwickelt, der den gesamten Projektlebenszyklus abdeckt und insbesondere die agile Entwicklungsabteilung in den Projektmanagementprozess nahtlos integriert. Dieser Standard erfüllt sowohl die „klassischen“ Anforderungen hinsichtlich der Projektinitiierung, des Projektreportings und des Controllings als auch die Besonderheiten der Vorgehensweise nach Scrum (u. a. Sprint- und Meilenstein-basierte agile Projektplanung, Abstimmung mit Product Ownern und Scrum Mastern).
Meine Aufgaben	<ul style="list-style-type: none"> • Definition des gesamten Projektlebenszyklus inkl. Portfoliomanagement • Definition von Projektmanagementprozessen und -templates • Rollout des Standards • Coaching eines internen Projektmanager