

# CLAUS KOLB

Agiler Coach. Scrum Master. IT Projektleiter.



Ausbildung	Dipl. Wirtschaftsinformatiker
Jahrgang:	1972
Adresse:	Emil-Andresen-Str. 80A, Hamburg
Mobil:	0162 4609820
E-Mail:	<a href="mailto:consulting@claus-kolb.com">consulting@claus-kolb.com</a>
Web:	<a href="http://www.claus-kolb.com">http://www.claus-kolb.com</a>

## Schwerpunkte

### Agiler Coach

- Einführung von agilen Methoden: Scrum und Kanban
- Change Management: Initiierung und Begleitung von Veränderungsprozessen
- Teamentwicklung: Aufbau neuer Teams und Weiterentwicklung agiler Teams
- Agile Organisationsentwicklung
- Agile Transition
- Agile Führung
- Agile Planung: Portfolio, Release und Sprint
- Persönliches Coaching von Scrum Mastern, Product Ownern, Führungskräften und Teammitgliedern
- Gestaltung von Softwareentwicklungs- und Releaseprozessen

### Scrum Master

- Einführung von Scrum
- Interimsmanagement als Scrum Master
- Scrum in SAP-Projekten

### Flow Master / Kanban Coach

- Einführung von Kanban
- Interimsmanagement als Flow Master (Kanban Coach)

### IT Projektleiter

- Agiles Projektmanagement
- Anforderungsanalyse
- Releasemanagement/ Rolloutplanung
- Stakeholdermanagement
- Technische Konzeption
- Testkonzeption
- Turnaround Management

**Zertifizierungen**

08/2019	Weiterbildung „Business Training-Kompakt“ bei V.I.E.L. Coaching, Hamburg
09/2016	Weiterbildung „Business Coaching-Kompakt“ bei V.I.E.L. Coaching, Hamburg
08/2010	Certified Professional for Requirements Engineering – Foundation Level (iSQI)
12/2009	OMG-Certified UML Professional - Fundamental
08/2009	Certified ScrumMaster (CSM)
07/2007	Zertifizierter Projektmanagement-Fachmann (GPM), IPMA Level D

**Publikationen**

11/2014	ProjektMagazin, Ausgabe 23/14, <a href="#">„Der Agile Projektleiter – Bindeglied zwischen Scrum und klassischem Umfeld“</a>
07/2015	ProjektMagazin, Ausgabe 14 und 15/15, „Scrum in SAP-Projekten einsetzen“, <a href="#">Teil 1</a> und <a href="#">2</a>

**Branchenkenntnisse**

Finanzdienstleistungen, Banken, Telekommunikation, Handel, Logistik

**Sprachkenntnisse**

Deutsch	Muttersprache
Englisch	fließend in Wort und Schrift

**Berufserfahrung**

07/2014 – heute	Selbstständig als Freiberufler
09/2013 – 06/2014	Senior Consultant im Kompetenzzentrum Agile Methoden BLUECARAT AG
07/2011 – 06/2013	Senior Project Manager Setzwein IT-Management GmbH
07/2005 – 06/2011	Senior Consultant Acando GmbH
08/2003 – 06/2005	Senior Softwareentwickler FinanceScout24 AG
08/2000 – 07/2003	IT Consultant evodion Information Technologies GmbH & Co. KG
02/2000 – 07/2000	Junior Software Engineer SinnerSchrader AG

**Projekterfahrung (Auszug)**

**02/2019 – 08/2019**

**Konzeption und Einführung eines neuen Release- und Iterationsbasierten Vorgehens zur Produktweiterentwicklung**

Rolle(n)

Agiler Coach, Berater für Projektmanagement

Branche

Logistik

Projekt

Aufgrund einer stark gestiegenen Anzahl von Projekten und einer gestiegenen Anzahl von selbstentwickelten Softwareprodukten war die Komplexität der Wertschöpfung stark gestiegen. Das Ziele des Projektes war, den Produktentwicklungsprozesses zweier Logistiklösungen an die gewachsenen Anforderungen anzupassen und dafür neu zu strukturieren.

Meine Aufgaben

- Aufbau und Leitung eines cross-funktionalen Scrum-Teams, das die Veränderungen in 1-2 wöchentlichen Sprints gemeinschaftlich konzipiert und ausgerollt hat
- Neudefinition eines Iterations- und Releasebasierten Prozesses der Produktplanung und -entwicklung
- Beruhigung des Prozesses durch Umstellung auf einen festen Releasezyklen (6 Wochen), auch um flexibler auf wechselnde Anforderungen zu reagieren
- Verbesserung des Abteilungsübergreifenden Supportprozesses

**04/2019 – 06/2019**

**Einführung von Scrum**

Rolle(n)

Agiler Coach

Branche

Konsumgüterindustrie

Projekt

Für eine Dachmarke des Konzerns wurde durch ein Projektteam von ca. 25 Personen eine neue globale Website entwickelt und ausgerollt. In diesem Projektteam habe ich zusammen mit einem Partner innerhalb von sieben Wochen Scrum eingeführt, so dass das Team danach selbstständig ohne weitere Begleitung weiterarbeiten konnte.

Meine Aufgaben

- Durchführung eines initialen 3-tägigen Workshops zur Einführung der wesentlichen Elemente, Besetzung der Rollen und Teams, Strukturierung des Product Backlogs und Start des ersten Sprints
- Begleitung der Sprintwechsel
- Übergabe der Sprintwechsel an die Scrum Master und Product Owner des Kunden
- Punktueller In-Sprint Coaching und Remote-Betreuung

<b>08/2018 – 12/2018 Scrum Master eines Produktentwicklungsteams (Mobile Apps &amp; Mac)</b>	
Rolle(n)	Scrum Master
Branche	Finanzdienstleistung / Zahlungsdienstleister
Projekt	Aufgrund eines zeitlichen Engpasses beim internen Scrum Master übernahm ich ihre Aufgaben. Das Team entwickelte eine Finanzsoftware für iOS und Android sowie Apple Mac.
Meine Aufgaben	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Coaching des Teams bei der Weiterentwicklung zum High Performance Team in den Themen:</li> <li>• Selbstorganisation stärken</li> <li>• Absprachen und (neudefinierte) Teamregeln einhalten</li> <li>• firmenweite Regularien bei der Softwareentwicklung beachten</li> <li>• mittelfristige Planung in einem stark volatilen Umfeld aufbauen und aktualisieren</li> <li>• handwerkliche Weiterentwicklung im Bereich Branching und Test</li> </ul>
<b>05/2018 – 10/2018 Projektcoach für die Reorganisation eines abteilungsübergreifendes SAP-Projektes</b>	
Rolle(n)	Agiler Coach, Berater für Projektmanagement
Branche	Versicherung
Projekt	Der Kunde migrierte sein Host-basiertes Inkasso-System nach SAP FS-CD. Dieses abteilungsübergreifende Projekt mit insgesamt 6 Teilprojekten hatte nach zwei Jahren noch nicht den prognostizierten Fortschritt erreicht und wurde einer grundlegenden Reorganisation unterzogen.
Meine Aufgaben	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Interview-basierte Analyse der vorhandenen Projektorganisation und -vorgehensweise</li> <li>• Erarbeitung eines Zielmodells der Reorganisation in Zusammenarbeit mit den Projektmitarbeitern und des Projektleiters</li> <li>• Einführung der neuen Projektvorgehensweise, die lösungsorientiert u.a. agile Praktiken einsetzte (u.a. Sprint Planning, Daily, Review und Retrospektive)</li> <li>• Durchführung der o.g. Meetings</li> <li>• Einführung eines Velocity-basierten Projektplanungs- und -controllingsystems</li> </ul>

**10/2017 – 04/2018 Agiler Coach für eine agile Transition einer Abteilung**

Rolle(n)	Agiler Coach, Scrum Master
Branche	Finanzdienstleistung / Zahlungsdienstleister
Projekt	Der Kunde hat seine firmenweite Aufbauorganisation angepasst, um möglichst unabhängige Abteilungen zu schaffen. Die Abteilungen haben gleichzeitig eine agile Transition gestartet, um zukünftig ihre Prozesse maximal am Nutzen für den Kunden auszurichten.
Meine Aufgaben	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Meine Aufgabe als Agiler Coach war es, die agile Transition in der Abteilung Privatkundengeschäft voranzutreiben und zu begleiten. Meine Aufgaben umfassten u.a.:</li> <li>• Zielorientierte Einführung von agilen Methoden und Praktiken zur Erreichung der Abteilungsziele</li> <li>• Aufbau und Begleitung eines agilen Transitionsteam, das interdisziplinär die Transformation steuert</li> <li>• Unterstützung der Product Owner bei Roadmap- und Releaseplanung: Priorisierung, Controlling des Fortschritts und Prognose</li> <li>• Unterstützung von drei Teams bei der Einführung agiler Praktiken und Methoden (Scrum, Kanban)</li> <li>• Unterstützung des Teams bei der Anpassung des Test- und Entwicklungsprozesses (z.B. Zusammenarbeit Test und Entwicklung, Branching- und Release-Strategie)</li> <li>• Persönliches Coaching des zukünftigen internen Agilen Coaches</li> </ul>

**01/2017 – 09/2017 Scrum Master für ein neu zusammengestelltes Team**

Rolle(n)	Scrum Master
Branche	Ticketvertrieb
Projekt	Der Kunde reorganisierte seine vier Scrum-Teams in Feature-Teams und hat dafür die Betreuung jedes Teams durch einen Scrum Master angestrebt. Bei der Umstellung wurden zusätzlich die Rollen der Teammitglieder angepasst.
Meine Aufgaben	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Scrum Master für ein Team von acht Entwicklern bzw. QA-Mitarbeitern</li> <li>• Teamentwicklung: Werte, Teamregeln, gemeinsames Ziel, Vertrauen</li> <li>• Konfliktmoderation</li> <li>• Anpassung der Teamzusammensetzung, um Konflikt produktiv im Team lösen zu können</li> <li>• Persönliches Coaching von Teammitgliedern hinsichtlich ihres Verhaltens im Team</li> <li>• Behebung von Impediments auf Abteilungs- und Geschäftsführungsebene</li> <li>• Initiierung und Mitarbeit bei der Analyse der firmenübergreifenden Wertschöpfungskette und deren Verbesserung</li> </ul>

<b>04/2016 – 12/2016</b>		<b>Agiler Coach einer Abteilung für die Weiterentwicklung und Betrieb einer B2B-Plattform</b>
Rolle(n)	Agiler Coach	
Branche	Logistik	
Projekt	Die Abteilung eines Logistikkonzerns betreibt eine hochperformante B2B-EDI-Plattform und entwickelt sie weiter. Im Rahmen eines abteilungsweiten, agilen Veränderungsprozesses wurden die eingesetzten Methoden zielorientiert überprüft und weiterentwickelt. In einem Operations- und in einem Softwareentwicklungsteam haben wir für den Betrieb bzw. für die Weiterentwicklung der Plattform Kanban eingeführt. Ferner habe ich die Teamleiter in ihrer Arbeit als Führungskraft und hinsichtlich des Einsatzes agiler als auch "klassischer" Methoden gecoacht und beraten.	
Meine Aufgaben	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Coaching und Beratung des Abteilungsleiters und zweier Teamleiter in Bezug auf den Einsatz agiler Methoden</li> <li>• Initiierung und Begleitung eines Veränderungsprozesses auf Abteilungsebene</li> <li>• Einführung von Kanban für die Weiterentwicklung der Plattform</li> <li>• Einführung verschiedener agiler Praktiken (u.a. Pair Programming, Retrospektiven)</li> <li>• Coaching und Beratung eines neu eingesetzten Teamleiters in seiner Rolle als Führungskraft</li> <li>• Durchführung von Teamentwicklungs-Workshops für ein Team von Softwareentwicklern</li> </ul>	
<b>01/2016 – 02/2016</b>		<b>Scrum-Coaching für einen agilen SAP-Entwicklungsprozess</b>
Rolle(n)	Agiler Coach	
Branche	Handel	
Projekt	Der IT-Dienstleister hat die Weiterentwicklung eines Warenwirtschaftsytstem auf SAP-Basis auf Scrum umgestellt. Die Transformation wurde von einem sog. Konzeptteam begleitet, das aus agilen Coaches bestand. Die Aufgaben des Teams umfassten das Coaching der Mitarbeiter in den agilen Bereichen und die Weiterentwicklung der agilen Standards des Unternehmens.	
Meine Aufgaben	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Positionierung eines agilen Kompetenzzentrums (Agile Governance, Aufgaben und Organisation) im Konzern</li> <li>• Coaching der Mitarbeiter in agilen Vorgehensweisen</li> <li>• Weiterentwicklung der Vorgehensweise in Abstimmung mit den Scrum-Teams</li> </ul>	

<b>09/2015 – 01/2016</b>		<b>Projektleitung der Konzeption eines mobilen Bezahlverfahrens</b>
Rolle(n)	Projektleiter (klassisch)	
Branche	Finanzdienstleistung/ Zahlungsdienstleister	
Projekt	Eine Banking App wurde um eine innovative Bezahlfunktionen zwischen Privatpersonen konzeptionell erweitert.	
Meine Aufgaben	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Projektleitung</li> <li>• Abstimmung mit den am Projekt beteiligten Verbänden, Zulieferern und juristischen Beratern</li> <li>• Synchronisation mit externem Partner hinsichtlich der zu realisierenden Funktionen, der DV-Konzeption und des gemeinsamen Terminplans</li> <li>• Vorbereitung und Durchführung von zweiwöchig stattfindenden Lenkungsausschusssitzungen mit der Geschäftsführung und Kunden</li> <li>• Steuerung von externen Dienstleistern</li> </ul>	
<b>01/2015 – 10/2015</b>		<b>Erweiterung eines Online-Bezahlverfahrens um neue Geschäftsvorfälle und ein Betrugserkennungssystem</b>
Rolle(n)	Projektleiter (klassisch)	
Branche	Finanzdienstleistung/ Zahlungsdienstleister	
Projekt	Das Projekt ergänzte ein Online-Bezahlverfahren um weitere Geschäftsvorfälle, die die Usability für den Endkunden auf mobilen Endgeräten verbessern und dem Händler zusätzliche Services bieten. Ferner konzipierte und entwickelte das Projektteam ein Betrugserkennungssystem zur Real-Time-Absicherung des Zahlungsprozesses.	
Meine Aufgaben	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Leitung des Festpreisprojektes</li> <li>• Anforderungsanalyse für das Betrugserkennungssystem</li> <li>• Führung des Projektteams aus Data Scientist, Entwicklern und Testern</li> <li>• Abstimmung mit den am Projekt beteiligten Verbänden, Zulieferern und juristischen Beratern</li> <li>• Vorbereitung und Durchführung von zweiwöchig stattfindenden Lenkungsausschusssitzungen mit der Geschäftsführung</li> </ul>	

**02/2014 – 09/2014 Einführung von Scrum in einem SAP-Projekt**

Rolle(n)	Agiler Coach, Scrum Master
Branche	Luftfahrt
Projekt	Im Projekt wurde die SAP-Systemunterstützung des Prozesses zur Erstellung von Kostenvoranschlägen und Garantiefällen verbessert. Dazu wurden eigenentwickelte SAP-Komponenten angepasst, damit der Prozess effizienter ablaufen und unnötiger Aufwand gespart werden kann. Das Projekt ist eines der Ersten im Unternehmen, das nach der agilen Methode Scrum in Kombination mit dem SAP-System als Entwicklungsumgebung durchgeführt wird.
Meine Aufgaben	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Planung und Durchführung der Scrum-Einführung im Projekt</li> <li>• Anpassung des Scrum-Prozesses an die organisatorischen und technischen Besonderheiten des SAP-Systems</li> <li>• Schulung der Mitarbeiter in Scrum</li> <li>• Unterstützung des Product Owners in der Anforderungsanalyse</li> <li>• Unterstützung des Projektleiters bei der agilen Projektplanung und -budgetierung</li> <li>• Tätigkeit als Scrum Master</li> </ul>