

CLAUS KOLB

Agiler Coach. Scrum Master. IT Projektleiter.



Ausbildung	Dipl. Wirtschaftsinformatiker
Jahrgang:	1972
Adresse:	Emil-Andresen-Str. 80A, Hamburg
Mobil:	0162 4609820
E-Mail:	consulting@claus-kolb.com
Web:	http://www.claus-kolb.com

Schwerpunkte

Agiler Coach

- Agile Transition
- Agile Organisationsentwicklung
- Einführung von agilen Methoden (Scrum, Kanban)
- Change Management
- Agile Leadership
- Teamentwicklung
- Coaching von Scrum Mastern, Product Ownern, Führungskräften und Teammitgliedern

Scrum Master

- Interimsmanagement als Scrum Master
- Einführung von Scrum

Kanban Coach (Flow Master)

- Interimsmanagement als Kanban Coach (Flow Master)
- Einführung von Kanban

IT Projektleiter

- (Agiles) Projektmanagement
- Turnaround Management
- Releasemanagement/ Rolloutplanung
- Stakeholdermanagement

Zertifizierungen

08/2019	Weiterbildung „Business Training-Kompakt“ bei V.I.E.L. Coaching, Hamburg
09/2016	Weiterbildung „Business Coaching-Kompakt“ bei V.I.E.L. Coaching, Hamburg
08/2010	Certified Professional for Requirements Engineering – Foundation Level (iSQI)
12/2009	OMG-Certified UML Professional - Fundamental
08/2009	Certified ScrumMaster (CSM)
07/2007	Zertifizierter Projektmanagement-Fachmann (GPM), IPMA Level D

Publikationen

11/2014	ProjektMagazin, Ausgabe 23/14, „Der Agile Projektleiter – Bindeglied zwischen Scrum und klassischem Umfeld“
07/2015	ProjektMagazin, Ausgabe 14 und 15/15, „Scrum in SAP-Projekten einsetzen“, Teil 1 und 2

Branchenkenntnisse

Finanzdienstleistungen, Banken, Telekommunikation, Handel, Logistik

Sprachkenntnisse

Deutsch	Muttersprache
Englisch	fließend in Wort und Schrift

Berufserfahrung

07/2014 – heute	Selbstständig als Freiberufler
09/2013 – 06/2014	Senior Consultant im Kompetenzzentrum Agile Methoden BLUECARAT AG
07/2011 – 06/2013	Senior Project Manager Setzwein IT-Management GmbH
07/2005 – 06/2011	Senior Consultant Acando GmbH
08/2003 – 06/2005	Senior Softwareentwickler FinanceScout24 AG
08/2000 – 07/2003	IT Consultant evodion Information Technologies GmbH & Co. KG
02/2000 – 07/2000	Junior Software Engineer SinnerSchrader AG

Projekterfahrung (Auszug)

02/2019 – 08/2019

Reorganisation eines Produktentwicklungsprozesses

Rolle(n)

Agiler Coach, Berater für Projektmanagement

Branche

Logistik

Projekt

Aufgrund einer stark gestiegenen Anzahl von Projekten und selbstentwickelter Softwareprodukte stieg die Komplexität der Wertschöpfung stark an. Das Projekt passte den Produktentwicklungsprozesses an die gewachsenen Anforderungen an.

Meine Aufgaben

- Aufbau und Leitung eines cross-funktionalen Transitionsteams, das die Veränderungen gemeinschaftlich konzipiert und ausgerollt hat
- Organisation des Veränderungsprozesses nach Scrum
- Neudefinition eines Iterations- und Releasebasierten Prozesses der Produktplanung und -entwicklung
- Definition von Rollen, Artefakten und Meetings zur Operationalisierung des Prozesses

04/2019 – 06/2019

Einführung von Scrum

Rolle(n)

Agiler Coach

Branche

Konsumgüterindustrie

Projekt

Für eine Dachmarke eines Konzerns entwickelte ein Projektteam von 25 Personen eine neue globale Website. In diesem Projektteam habe ich zusammen mit einem weiteren Agilen Coach innerhalb von sieben Wochen Scrum eingeführt, so dass das Team danach selbstständig ohne weitere Begleitung weiterarbeiten konnte.

Meine Aufgaben

- Durchführung eines initialen 3-tägigen Workshops zur Einführung der wesentlichen Elemente, Besetzung der Rollen und Teams, Strukturierung des Product Backlogs und Start des ersten Sprints
- Begleitung der Sprintwechsel
- Übergabe der Sprintwechsel an die Scrum Master und Product Owner des Kunden
- Punktueller In-Sprint Coaching und Remote-Betreuung

08/2018 – 12/2018 Scrum Master eines Produktentwicklungsteams

Rolle(n)	Scrum Master
Branche	Finanzdienstleistung / Zahlungsdienstleister
Projekt	Aufgrund eines zeitlichen Engpasses beim internen Scrum Master übernahm ich ihre Aufgaben. Das Team entwickelte eine Finanzsoftware für iOS und Android sowie Apple Mac.
Meine Aufgaben	<p>Coaching des Teams bei der Weiterentwicklung zum High Performance Team in den Themen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Selbstorganisation stärken • Absprachen und (neudefinierte) Teamregeln einhalten • firmenweite Regularien bei der Softwareentwicklung beachten • mittelfristige Planung in einem stark volatilen Umfeld aufbauen und aktualisieren • handwerkliche Weiterentwicklung im Bereich Branching und Test

05/2018 – 10/2018 Reorganisation eines abteilungsübergreifendes SAP-Großprojektes

Rolle(n)	Agiler Coach, Berater für Projektmanagement
Branche	Versicherung
Projekt	Der Kunde migrierte sein Host-basiertes Inkasso-System nach SAP FS-CD. Dieses abteilungsübergreifende Projekt mit insgesamt 6 Teilprojekten hatte nach zwei Jahren noch nicht den prognostizierten Fortschritt erreicht und wurde einer grundlegenden Reorganisation unterzogen.
Meine Aufgaben	<ul style="list-style-type: none"> • Interview-basierte Evaluation der vorhandenen Projektorganisation und -vorgehensweise • Erarbeitung eines Zielmodells der Reorganisation in Zusammenarbeit mit dem Projektleiter und den Projektmitarbeitern • Einführung der neuen Projektvorgehensweise, die lösungsorientiert u.a. agile Praktiken einsetzte (z.B. Sprint Planning, Daily Scrum, Sprint Review und Retrospektive) • Einführung eines agilen Projektplanungs- und -controllingsystems

10/2017 – 04/2018 Agile Transition	
Rolle(n)	Agiler Coach
Branche	Finanzdienstleistung / Zahlungsdienstleister
Projekt	Der Kunde hat seine firmenweite Aufbauorganisation angepasst, um möglichst unabhängige Abteilungen zu schaffen. Die Abteilungen haben gleichzeitig eine agile Transition gestartet, um zukünftig ihre Prozesse maximal am Nutzen für den Kunden auszurichten.
Meine Aufgaben	<p>Meine Aufgabe als Agiler Coach war, die agile Transition in der Abteilung Privatkundengeschäft voranzutreiben und zu begleiten. Im Einzelnen umfasste das:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Einführung von agilen Methoden und Praktiken zur Erreichung der Transitions- und Abteilungsziele • Aufbau und Begleitung eines agilen, interdisziplinären Transitionsteams, das die Transition steuerte • Unterstützung der Product Owner bei Roadmap- und Releaseplanung: Priorisierung, Controlling des Fortschritts und Prognose • Einführung agiler Praktiken und Methoden (Scrum, Kanban) in drei Teams • Unterstützung des Teams bei der Anpassung des Test- und Entwicklungsprozesses • Coaching des internen Agilen Coaches
01/2017 – 09/2017 Scrum Master für ein neu zusammengestelltes Team	
Rolle(n)	Scrum Master
Branche	Ticketvertrieb
Projekt	Der Kunde reorganisierte seine vier Scrum-Teams in Feature-Teams und hat dafür die Betreuung jedes Teams durch einen Scrum Master angestrebt. Bei der Umstellung wurden zusätzlich die Rollen der Teammitglieder angepasst.
Meine Aufgaben	<ul style="list-style-type: none"> • Scrum Master für ein Team von acht Entwicklern bzw. QA-Mitarbeitern • Teamentwicklung: Werte, Teamregeln, gemeinsames Ziel, Vertrauen • Konfliktmoderation • Anpassung der Teamzusammensetzung, um Konflikt produktiv im Team lösen zu können • Persönliches Coaching von Teammitgliedern hinsichtlich ihres Verhaltens im Team • Behebung von Impediments auf Abteilungs- und Geschäftsführungsebene • Initiierung und Mitarbeit bei der Analyse der firmenübergreifenden Wertschöpfungskette und deren Verbesserung

04/2016 – 12/2016		Agiler Coach einer Abteilung für die Weiterentwicklung und Betrieb einer B2B-Plattform
Rolle(n)	Agiler Coach	
Branche	Logistik	
Projekt	Die Abteilung eines Logistik Konzerns betreibt eine hochperformante B2B-EDI-Plattform und entwickelt sie weiter. Im Rahmen eines abteilungsweiten, agilen Veränderungsprozesses wurden die eingesetzten Methoden zielorientiert überprüft und weiterentwickelt.	
Meine Aufgaben	<ul style="list-style-type: none"> • Coaching und Beratung des Abteilungsleiters und zweier Teamleiter in Bezug auf den Einsatz agiler Methoden • Initiierung und Begleitung eines Veränderungsprozesses auf Abteilungsebene • Einführung von Kanban für die Weiterentwicklung und den Betrieb der Plattform • Einführung verschiedener agiler Praktiken (u.a. Pair Programming, Retrospektiven) • Coaching und Beratung eines neu eingesetzten Teamleiters in seiner Rolle als Führungskraft • Durchführung von Teamentwicklungs-Workshops 	
01/2016 – 02/2016		Positionierung eines agilen Kompetenzzentrums im Konzern
Rolle(n)	Agiler Coach	
Branche	Handel	
Projekt	Der IT-Dienstleister stellte seine SAP-Eigenentwicklungen (z.B. Warenwirtschaftssysteme) nacheinander auf Scrum um. Bei der Umstellung unterstützte ein agiles Kompetenzzentrum, das aus agilen Coaches bestand. Die Aufgaben des Teams umfassten die Weiterentwicklung der agilen Standards des Unternehmens und das Coaching der Mitarbeiter in den agilen Bereichen.	
Meine Aufgaben	<ul style="list-style-type: none"> • Positionierung eines agilen Kompetenzzentrums (Agile Governance, Aufgaben und Organisation) im Konzern • Coaching der Mitarbeiter in agilen Vorgehensweisen • Weiterentwicklung der Vorgehensweise in Abstimmung mit den Scrum-Teams 	
09/2015 – 01/2016		Projektleitung der Konzeption eines mobilen Bezahlverfahrens
Rolle(n)	Projektleiter (klassisch)	
Branche	Finanzdienstleistung/ Zahlungsdienstleister	
Projekt	Eine Banking App wurde um eine innovative Bezahlfunktionen zwischen Privatpersonen konzeptionell erweitert.	
Meine Aufgaben	<ul style="list-style-type: none"> • Projektleitung • Abstimmung mit den am Projekt beteiligten Verbänden, Zulieferern und juristischen Beratern • Synchronisation mit externem Partner hinsichtlich der zu realisierenden Funktionen, der DV-Konzeption und des gemeinsamen Terminplans • Vorbereitung und Durchführung von zweiwöchig stattfindenden Lenkungsausschusssitzungen mit der Geschäftsführung und Kunden • Steuerung von externen Dienstleistern 	

01/2015 – 10/2015 Projektleitung der Erweiterung eines Online-Bezahlverfahrens

Rolle(n)	Projektleiter (klassisch)
Branche	Finanzdienstleistung/ Zahlungsdienstleister
Projekt	Das Projekt ergänzte ein Online-Bezahlverfahren um weitere Geschäftsvorfälle, die die Usability für den Endkunden auf mobilen Endgeräten verbessern und dem Händler zusätzliche Services bieten. Ferner konzipierte und entwickelte das Projektteam ein Betrugserkennungssystem zur Real-Time-Absicherung des Zahlungsprozesses.
Meine Aufgaben	<ul style="list-style-type: none"> • Leitung des Festpreisprojektes • Anforderungsanalyse für das Betrugserkennungssystem • Führung des Projektteams aus Data Scientist, Entwicklern und Testern • Abstimmung mit den am Projekt beteiligten Verbänden, Zulieferern und juristischen Beratern • Vorbereitung und Durchführung von zweiwöchig stattfindenden Lenkungsausschusssitzungen mit der Geschäftsführung

02/2014 – 09/2014 Einführung von Scrum in einem SAP-Projekt

Rolle(n)	Agiler Coach, Scrum Master
Branche	Luftfahrt
Projekt	Im Projekt wurde die SAP-Systemunterstützung des Prozesses zur Erstellung von Kostenvoranschlägen und Garantiefällen verbessert. Dazu wurden eigenentwickelte SAP-Komponenten angepasst, damit der Prozess effizienter ablaufen und unnötiger Aufwand gespart werden kann. Das Projekt ist eines der Ersten im Unternehmen, das nach der agilen Methode Scrum in Kombination mit dem SAP-System als Entwicklungsumgebung durchgeführt wird.
Meine Aufgaben	<ul style="list-style-type: none"> • Planung und Durchführung der Scrum-Einführung im Projekt • Anpassung des Scrum-Prozesses an die organisatorischen und technischen Besonderheiten des SAP-Systems • Schulung der Mitarbeiter in Scrum • Unterstützung des Product Owners in der Anforderungsanalyse • Unterstützung des Projektleiters bei der agilen Projektplanung und -budgetierung • Tätigkeit als Scrum Master

08/2010 – 02/2011 Scrum Master für die Einführung und Weiterentwicklung eines Softwareentwicklungsprozesses eines Großprojekts

Rolle(n)	Scrum Master
Branche	Finanzdienstleistung
Projekt	Im Teilprojekt, das im Großprojekt als einziges nach Scrum agil arbeitete, wurde ein neuer Softwareentwicklungsprozess für das Gesamtprojekt entwickelt und eingeführt. Die Ziele der neuen Vorgehensweise waren, die Zusammenarbeit zwischen den Fachabteilungen sowie den Softwarearchitekten und -entwicklern zu verbessern und die konzernweite SOA-Architektur zu berücksichtigen. Für die Weiterentwicklung des Software-Entwicklungsprozesses war ein Team von zehn Vorgehensmodell-Coaches zuständig, das sowohl die Definition, die Schulung und den Rollout des Prozesses durchgeführt hat.
Meine Aufgaben	<ul style="list-style-type: none"> • Scrum Master für das Team der Coaches • Etablierung eines angepassten Scrum-Prozesses im Teilprojekt • Durchführung von Sprint Planning, Review und Retrospective • Planung des Rollouts des Entwicklungsprozesses