

CLAUS KOLB

Agiler Coach. Scrum Master. IT Projektleiter.



| | |
|------------|--|
| Ausbildung | Dipl. Wirtschaftsinformatiker |
| Jahrgang: | 1972 |
| Adresse: | Emil-Andresen-Str. 80A, Hamburg |
| Mobil: | 0162 4609820 |
| E-Mail: | consulting@claus-kolb.com |
| Web: | http://www.claus-kolb.com |

Über mich

Seit 2010 setze ich zielorientiert agile Methoden in der Produktentwicklung und für Veränderungsprozesse ein. Ich wähle die für ihre Ziele passende Vorgehensweise aus, führe sie erfolgreich ein und verbessere sie immer weiter.

Ein integrativer Ansatz, der sie und ihre Mitarbeiter mitnimmt, ist für mich eine unabdingbare Voraussetzung für den gemeinsamen Erfolg. Dabei kann ich auf meine langjährigen Erfahrungen aus agilen und „klassischen“ Projekten und Unternehmen zurückgreifen.

Kunden beschreiben mich als...

- Zielorientiert – Nie das Ziel aus den Augen verlieren.
- Integrativ – Gemeinsam zum Ziel.
- Pragmatisch – Ausprobieren, um mehr zu lernen, anstatt zu lange zu analysieren.
- Emphatisch – Den Menschen hinter den Handlungen kennenlernen.
- Systemisch denkend – Fähigkeit zur Abstraktion und dem Blick auf den Gesamtzusammenhang.

Schwerpunkte

Einführung agiler Methoden

- Einführung von Scrum, Kanban oder hybriden Vorgehensmodellen
- Skalierung auf mehrere Teams, z.B. mit Large Scale Scrum (LeSS), Nexus

Agile Transitionen

- Ich unterstütze, die Agilität auf Abteilungen, Bereiche und ganze Unternehmen anzuwenden
- Initiierung und Begleitung von agilen Transitionsteams

Teamentwicklung und Coaching

- Aufbau und Weiterentwicklung agiler Teams bis hin zum High-Performance-Team
- Einzelcoaching konkreter Rollen wie Product Owner, Scrum Master, Teamleiter, Entwickler

Interimsmanagement

als Agiler Coach, Scrum Master oder Projektleiter

Zertifizierungen

| | |
|---------|---|
| 08/2019 | Weiterbildung „Business Training-Kompakt“ bei V.I.E.L. Coaching, Hamburg |
| 09/2016 | Weiterbildung „Business Coaching-Kompakt“ bei V.I.E.L. Coaching, Hamburg |
| 08/2010 | Certified Professional for Requirements Engineering – Foundation Level (iSQI) |
| 12/2009 | OMG-Certified UML Professional - Fundamental |
| 08/2009 | Certified ScrumMaster (CSM) |
| 07/2007 | Zertifizierter Projektmanagement-Fachmann (GPM), IPMA Level D |

Publikationen

| | |
|---------|---|
| 11/2014 | ProjektMagazin, Ausgabe 23/14, „Der Agile Projektleiter – Bindeglied zwischen Scrum und klassischem Umfeld“ |
| 07/2015 | ProjektMagazin, Ausgabe 14 und 15/15, „Scrum in SAP-Projekten einsetzen“, Teil 1 und 2 |

Branchenkenntnisse

Finanzdienstleistungen, Banken, Telekommunikation, Handel, Logistik

Sprachkenntnisse

| | |
|----------|------------------------------|
| Deutsch | Muttersprache |
| Englisch | fließend in Wort und Schrift |

Berufserfahrung

| | |
|-------------------|---|
| 07/2014 – heute | Selbstständig als Freiberufler |
| 09/2013 – 06/2014 | Senior Consultant im Kompetenzzentrum Agile Methoden BLUECARAT AG |
| 07/2011 – 06/2013 | Senior Project Manager Setzwein IT-Management GmbH |
| 07/2005 – 06/2011 | Senior Consultant Acando GmbH |
| 08/2003 – 06/2005 | Senior Softwareentwickler FinanceScout24 AG |
| 08/2000 – 07/2003 | IT Consultant evodion Information Technologies GmbH & Co. KG |
| 02/2000 – 07/2000 | Junior Software Engineer SinnerSchrader AG |

Projekterfahrung (Auszug)

12/2019 – 03/2020

Teamcoach eines Operations-Teams

Rolle(n)

Agile Coach

Branche

Energieversorger

Projekt

Das Unternehmen ist in der IT in einer agilen Transition. In diesem Zusammenhang wird jedes Team durch einen Teamcoach betreut, um den Übergang zu begleiten.

Meine Aufgaben

Meine Aufgabe war es, das System- und Datenbankadministrationsteam in seiner Suche nach einer neuen Teamstruktur zu unterstützen und auf dem Weg zu mehr Selbstorganisation zu begleiten. Im Einzelnen:

- Klären des Status Quo mit Hilfe einer initialen Retrospektive und Interviews
- Teamstruktur, -rollen und -aufgaben insbesondere hinsichtlich des Übergangs von disziplinarischer zu lateraler Führung klären
- Übergang zum selbstorganisierter Betrieb der IT Infrastruktur begleiten
- Kommunikation- und Meetingstrukturen erarbeiten

02/2019 – 03/2020

Reorganisation eines Produktentwicklungsprozesses

Rolle(n)

Agiler Coach, Berater für Projektmanagement

Branche

Logistik

Projekt

Aufgrund einer stark gestiegenen Anzahl von Projekten und selbstentwickelter Softwareprodukte stieg die Komplexität der Wertschöpfung stark an. Das Projekt passte den Produktentwicklungsprozesses an die gewachsenen Anforderungen an.

Meine Aufgaben

- Aufbau und Leitung eines cross-funktionalen Transitionsteams, das die Veränderungen gemeinschaftlich konzipiert und ausgerollt hat
- Organisation des Veränderungsprozesses nach Scrum
- Neudefinition eines Iterations- und Releasebasierten Prozesses der Produktplanung und -entwicklung
- Definition von Rollen, Artefakten und Meetings zur Operationalisierung des Prozesses

04/2019 – 06/2019 Einführung von Scrum

| | |
|----------------|--|
| Rolle(n) | Agiler Coach |
| Branche | Konsumgüterindustrie |
| Projekt | Für eine Dachmarke eines Konzerns entwickelte ein Projektteam von 25 Personen eine neue globale Website. In diesem Projektteam habe ich zusammen mit einem weiteren Agilen Coach innerhalb von sieben Wochen Scrum eingeführt, so dass das Team danach selbstständig ohne weitere Begleitung weiterarbeiten konnte. |
| Meine Aufgaben | <ul style="list-style-type: none"> • Durchführung eines initialen 3-tägigen Workshops zur Einführung der wesentlichen Elemente, Besetzung der Rollen und Teams, Strukturierung des Product Backlogs und Start des ersten Sprints • Skalierung mittels Large-Scale-Scrum (LeSS) • Begleitung der Sprintwechsel • Übergabe der Sprintwechsel an die Scrum Master und Product Owner des Kunden • Punktueller In-Sprint Coaching und Remote-Betreuung |

08/2018 – 12/2018 Scrum Master eines Produktentwicklungsteams

| | |
|----------------|--|
| Rolle(n) | Scrum Master |
| Branche | Finanzdienstleistung / Zahlungsdienstleister |
| Projekt | Aufgrund eines zeitlichen Engpasses beim internen Scrum Master übernahm ich ihre Aufgaben. Das Team entwickelte eine Finanzsoftware für iOS und Android sowie Apple Mac. |
| Meine Aufgaben | <ul style="list-style-type: none"> • Coaching des Teams bei der Weiterentwicklung zum High Performance Team in den Themen: • Selbstorganisation stärken • Absprachen und (neuedefinierte) Teamregeln einhalten • firmenweite Regularien bei der Softwareentwicklung beachten • mittelfristige Planung in einem stark volatilen Umfeld aufbauen und aktualisieren • handwerkliche Weiterentwicklung im Bereich Branching und Test |

05/2018 – 10/2018 Reorganisation eines abteilungsübergreifendes SAP-Großprojektes

| | |
|----------------|--|
| Rolle(n) | Agiler Coach, Berater für Projektmanagement |
| Branche | Versicherung |
| Projekt | Der Kunde migrierte sein Host-basiertes Inkasso-System nach SAP FS-CD. Dieses abteilungsübergreifende Projekt mit insgesamt 6 Teilprojekten hatte nach zwei Jahren noch nicht den prognostizierten Fortschritt erreicht und wurde einer grundlegenden Reorganisation unterzogen. |
| Meine Aufgaben | <ul style="list-style-type: none"> • Interview-basierte Evaluation der vorhandenen Projektorganisation und -vorgehensweise • Erarbeitung eines Zielmodells der Reorganisation in Zusammenarbeit mit dem Projektleiter und den Projektmitarbeitern • Einführung der neuen Projektvorgehensweise, die lösungsorientiert u.a. agile Praktiken einsetzte (z.B. Sprint Planning, Daily Scrum, Sprint Review und Retrospektive) • Einführung eines agilen Projektplanungs- und -controllingsystems |

10/2017 – 04/2018 Agile Transition

| | |
|----------------|--|
| Rolle(n) | Agiler Coach |
| Branche | Finanzdienstleistung / Zahlungsdienstleister |
| Projekt | Der Kunde hat seine firmenweite Aufbauorganisation angepasst, um möglichst unabhängige Abteilungen zu schaffen. Die Abteilungen haben gleichzeitig eine agile Transition gestartet, um zukünftig ihre Prozesse maximal am Nutzen für den Kunden auszurichten. |
| Meine Aufgaben | <ul style="list-style-type: none"> • Meine Aufgabe als Agiler Coach war, die agile Transition in der Abteilung Privatkundengeschäft voranzutreiben und zu begleiten. Im Einzelnen umfasste das: • Einführung von agilen Methoden und Praktiken zur Erreichung der Transitions- und Abteilungsziele • Aufbau und Begleitung eines agilen, interdisziplinären Transitionsteams, das die Transition steuerte • Unterstützung der Product Owner bei Roadmap- und Releaseplanung: Priorisierung, Controlling des Fortschritts und Prognose • Einführung agiler Praktiken und Methoden (Scrum, Kanban) in drei Teams • Unterstützung des Teams bei der Anpassung des Test- und Entwicklungsprozesses • Coaching des internen Agilen Coaches |

| | |
|---|--|
| 01/2017 – 09/2017 Scrum Master für ein neu zusammengestelltes Team | |
| Rolle(n) | Scrum Master |
| Branche | Ticketvertrieb |
| Projekt | Der Kunde reorganisierte seine vier Scrum-Teams in Feature-Teams und hat dafür die Betreuung jedes Teams durch einen Scrum Master angestrebt. Bei der Umstellung wurden zusätzlich die Rollen der Teammitglieder angepasst. |
| Meine Aufgaben | <ul style="list-style-type: none"> • Scrum Master für ein Team von acht Entwicklern bzw. QA-Mitarbeitern • Teamentwicklung: Werte, Teamregeln, gemeinsames Ziel, Vertrauen • Konfliktmoderation • Anpassung der Teamzusammensetzung, um Konflikte produktiv im Team lösen zu können • Persönliches Coaching von Teammitgliedern hinsichtlich ihres Verhaltens im Team • Behebung von Impediments auf Abteilungs- und Geschäftsführungsebene • Initiierung und Mitarbeit bei der Analyse der firmenübergreifenden Wertschöpfungskette und deren Verbesserung |
| 04/2016 – 12/2016 Agiler Coach einer Abteilung für die Weiterentwicklung und Betrieb einer B2B-Plattform | |
| Rolle(n) | Agiler Coach |
| Branche | Logistik |
| Projekt | Die Abteilung eines Logistikkonzerns betreibt eine hochperformante B2B-EDI-Plattform und entwickelt sie weiter. Im Rahmen eines abteilungsweiten, agilen Veränderungsprozesses wurden die eingesetzten Methoden zielorientiert überprüft und weiterentwickelt. |
| Meine Aufgaben | <ul style="list-style-type: none"> • Coaching und Beratung des Abteilungsleiters und zweier Teamleiter in Bezug auf den Einsatz agiler Methoden • Initiierung und Begleitung eines Veränderungsprozesses auf Abteilungsebene • Einführung von Kanban für die Weiterentwicklung und den Betrieb der Plattform • Einführung verschiedener agiler Praktiken (u.a. Pair Programming, Retrospektiven) • Coaching und Beratung eines neu eingesetzten Teamleiters in seiner Rolle als Führungskraft • Durchführung von Teamentwicklungs-Workshops |
| 01/2016 – 02/2016 Positionierung eines agilen Kompetenzzentrums im Konzern | |
| Rolle(n) | Agiler Coach |
| Branche | Handel |
| Projekt | Der IT-Dienstleister stellte seine SAP-Eigenentwicklungen (z.B. Warenwirtschaftssysteme) nacheinander auf Scrum um. Bei der Umstellung unterstützte ein agiles Kompetenzzentrum, das aus agilen Coaches bestand. Die Aufgaben des Teams umfassten die Weiterentwicklung der agilen Standards des Unternehmens und das Coaching der Mitarbeiter in den agilen Bereichen. |

- Meine Aufgaben
- Positionierung eines agilen Kompetenzzentrums (Agile Governance, Aufgaben und Organisation) im Konzern
 - Coaching der Mitarbeiter in agilen Vorgehensweisen
 - Weiterentwicklung der Vorgehensweise in Abstimmung mit den Scrum-Teams

09/2015 – 01/2016 Projektleitung der Konzeption eines mobilen Bezahlverfahrens

- Rolle(n) Projektleiter (klassisch)
- Branche Finanzdienstleistung/ Zahlungsdienstleister
- Projekt Eine Banking App wurde um eine innovative Bezahlfunktionen zwischen Privatpersonen konzeptionell erweitert.
- Meine Aufgaben
- Projektleitung
 - Abstimmung mit den am Projekt beteiligten Verbänden, Zulieferern und juristischen Beratern
 - Synchronisation mit externem Partner hinsichtlich der zu realisierenden Funktionen, der DV-Konzeption und des gemeinsamen Terminplans
 - Vorbereitung und Durchführung von zweiwöchig stattfindenden Lenkungsausschusssitzungen mit der Geschäftsführung und Kunden
 - Steuerung von externen Dienstleistern

01/2015 – 10/2015 Projektleitung der Erweiterung eines Online-Bezahlverfahrens

- Rolle(n) Projektleiter (klassisch)
- Branche Finanzdienstleistung/ Zahlungsdienstleister
- Projekt Das Projekt ergänzte ein Online-Bezahlverfahren um weitere Geschäftsvorfälle, die die Usability für den Endkunden auf mobilen Endgeräten verbessern und dem Händler zusätzliche Services bieten. Ferner konzipierte und entwickelte das Projektteam ein Betrugserkennungssystem zur Real-Time-Absicherung des Zahlungsprozesses.
- Meine Aufgaben
- Leitung des Festpreisprojektes
 - Anforderungsanalyse für das Betrugserkennungssystem
 - Führung des Projektteams aus Data Scientist, Entwicklern und Testern
 - Abstimmung mit den am Projekt beteiligten Verbänden, Zulieferern und juristischen Beratern
 - Vorbereitung und Durchführung von zweiwöchig stattfindenden Lenkungsausschusssitzungen mit der Geschäftsführung

02/2014 – 09/2014 Einführung von Scrum in einem SAP-Projekt

| | |
|----------------|---|
| Rolle(n) | Agiler Coach, Scrum Master |
| Branche | Luftfahrt |
| Projekt | Im Projekt wurde die SAP-Systemunterstützung des Prozesses zur Erstellung von Kostenvoranschlägen und Garantiefällen verbessert. Dazu wurden eigenentwickelte SAP-Komponenten angepasst, damit der Prozess effizienter ablaufen und unnötiger Aufwand gespart werden kann. Das Projekt ist eines der Ersten im Unternehmen, das nach der agilen Methode Scrum in Kombination mit dem SAP-System als Entwicklungsumgebung durchgeführt wird. |
| Meine Aufgaben | <ul style="list-style-type: none"> • Planung und Durchführung der Scrum-Einführung im Projekt • Anpassung des Scrum-Prozesses an die organisatorischen und technischen Besonderheiten des SAP-Systems • Schulung der Mitarbeiter in Scrum • Unterstützung des Product Owners in der Anforderungsanalyse • Unterstützung des Projektleiters bei der agilen Projektplanung und -budgetierung • Tätigkeit als Scrum Master |